

Datenschutzerklärung Vermieterschaft¹

Worum geht es?

In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie in unserer Rolle als Vermieter über die relevanten Aspekte der Bearbeitung von Personendaten sowie über die Ihnen zustehenden datenschutzrechtlichen Rechte. Als Datenschutzverantwortliche haben wir auf unseren Namen und Kontaktdaten gesondert hingewiesen oder werden das noch tun.

Wir weisen Sie darauf hin, dass diese Datenschutzerklärung keine abschliessende Beschreibung unserer Datenbearbeitungen enthalten muss und einzelne Sachverhalte ganz oder teilweise durch spezifische Datenschutzhinweise beschrieben sein können, möglicherweise in Verträgen oder sonstigen Dokumenten.

Stellen Sie bitte bei sämtlichen Daten anderer Personen, die Sie uns bekanntgeben, sicher, dass Sie dazu berechtigt sind und diese Daten richtig sind. Solche Personen sind auf diese Datenschutzerklärung hinzuweisen.

Wozu bearbeiten wir Personendaten?

Personendaten bearbeiten wir vor allem für folgende Zwecke:

- Prüfung und Entscheid über Bewerbungen für Mietobjekte
- Abschluss/Erfüllung/Beendigung von Verträgen und Erbringung der entsprechenden Leistungen, Bewirtschaftung/Instandhaltung der Mietliegenschaft, besonders Anpassung/Abrechnung von Mietzins und Nebenkosten sowie Buchhaltung, Erstellung des Übernahme- und Übergabeprotokolls
- Verbesserung der Nachhaltigkeit der Immobilie u.a. durch Optimierung der Verbrauchsdaten (Wärme, Energie, Wasser und Abfall)
- Kommunikation mit Ihnen und Dritten und Bearbeitung von Anfragen oder in Zusammenhang mit der Erbringung von Leistungen, wie z.B. Anfragen von Interessenten für ein Mietobjekt
- Administration
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung in Zusammenhang mit rechtlichen Streitigkeiten und behördlichen Verfahren

Welche Personendaten erheben wir?

Wir bearbeiten unter anderem Personendaten, die wir von Mieterinnen und Mietern, sonstigen Bewohnenden, Mietinteressenten, Dienstleistern, Lieferanten, Behörden und weiteren Personen erhalten, von diesen erheben oder für diese erstellen.

Dabei handelt es sich u.a. um folgende Arten von Personendaten:

¹ Gültig ausschliesslich bei Verwendung der Mietverträge des HEV Aargau.

- **Kontakt- und Identifikationsdaten** (dazu gehören z.B. Vor- und Nachname, postalische Adresse, Telefonnummern, E-Mail-Adresse)
- **Daten in besonderem Zusammenhang mit einer Bewerbung für ein Mietobjekt** (dazu gehören z.B. Geburtsdatum, Geschlecht, Zivilstand, Beruf und Einkommenskategorien der möglichen Mietvertragsparteien, Angaben auf Ausweiskopien, Informationen zu Haushaltsgrösse, Verwandtschaftsverhältnisse, Nutzung als Familienwohnung, besondere Lärmquellen, Betriebs- und Bonitätsdaten, Anzahl Haustiere, -arten und -grösse, Raucher, Auflösungsgrund/wichtige Probleme des bisherigen Mietverhältnisses, Anzahl Automobile/Fahrzeuge, Referenzauskünfte)
- **Daten zur Durchführung bzw. Abwicklung des Mietvertrags** (dazu gehören z.B. Angaben zu erbrachten oder bezogenen Leistungen und Vergütungen inkl. der für Geldüberweisungen erforderlichen Informationen, Vertragsbedingungen, Zustand des Mietobjekts und einzelner Bestandteile, Angaben über Mängel, Reklamationen von Mieterinnen oder Mietern des eigenen oder eines fremden Mietobjekts)
- **Kommunikationsdaten** (dazu gehören z.B. elektronische oder schriftliche Korrespondenz, Telefon- oder Videogespräche)

Welchen Dritten geben wir Personendaten weiter?

Wir geben gewisse Personendaten im Rahmen unserer Aktivitäten und zu den in dieser Datenschutzerklärung genannten Zwecken, soweit dies erlaubt und angezeigt ist, ausgewählten Dritten bekannt, sei es, weil sie diese für uns bearbeiten (Auftragsbearbeitung), sei es, weil sie diese im Rahmen des gesetzlich Erlaubten für ihre eigenen Zwecke verwenden wollen und dürfen (Datenbekanntgabe).

Bei Empfängern von Personendaten kann es sich insbesondere handeln um:

- **Handwerker sowie Sachverständige bzw. jeweilige Gebäudeversicherer und Haftpflichtversicherer der Liegenschaft**
- **Mieterinnen und Mieter derselben Liegenschaft, z.B. bei Reklamationen**
- **Mietverwaltung einer Liegenschaft, für welche Sie sich bewerben und Ihre Einwilligung erteilt haben, dass wir dazu eine Referenz erteilen**
- **Einwohnerkontrollbehörden in Zusammenhang mit gesetzlichen Meldepflichten**
- **Energieversorgungsunternehmen in Zusammenhang mit gesetzlichen Meldepflichten**
- **Schlichtungsbehörden/Gerichte sowie Rechtsvertretern bei rechtlichen Auseinandersetzungen**
- **Nachfolgeverwaltung, wenn die Bewirtschaftung wechselt oder die Liegenschaft oder Geschäftsbereiche den Eigentümer wechseln**
- **Dienstleister, Lieferanten, einschliesslich Auftragsbearbeiter wie IT-Servicebetreiber (z.B. Anbieter von Kollaborationstools wie Microsoft oder Google)**
- **Zahlungsdienstleister/Banken**
- **Revisionsstelle**
- **Behörden**
- **andere Parteien in möglichen oder tatsächlichen Rechtsverfahren**
- **mögliche Rechtsnachfolger, Erwerber oder Interessenten am Erwerb von Liegenschaften oder Geschäftsbereichen**

Datenempfänger sind im Inland, können teilweise aber auch im Ausland sein. Ihre Daten werden, wenn immer möglich, in der Schweiz oder innerhalb der EU oder dem EWR bearbeitet. [International tätige IT-Servicebetreiber sorgen regelmässig mittels Transatlantic Data Privacy Framework oder der Vereinbarung von sog. EU-Standardklauseln für einen angemessenen Datenschutz.](#) In bestimmten Fällen können wir Daten im Einklang mit datenschutzrechtlichen Vorgaben auch ohne solche Verträge übermitteln, z.B. wenn Sie in die entsprechende Bekanntgabe eingewilligt haben oder wenn die Bekanntgabe für die Vertragsabwicklung erforderlich ist.

Welche Rechte stehen Ihnen zu?

Es steht Ihnen mit Bezug auf Ihre Daten frei, beispielsweise Auskunft, Löschung oder Berichtigung (Korrektur) zu verlangen.

Bitte beachten Sie aber, dass gesetzlich vorgesehenen Einschränkungen relevant sein können, etwa im Fall von Aufbewahrungspflichten oder einem überwiegenden Interesse daran.